

## **Algemene Voorwaarden WF Exclusive boattrips**

### **1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

<i>diensten:</i>	de door WF Exclusive boattrips aangeboden en te leveren diensten, waaronder in ieder geval – doch niet uitsluitend - het verzorgen van een of meer vaartochten is begrepen, al dan niet in combinatie met te serveren gerechten en te schenken dranken.
<i>klant:</i>	de partij aan wie WF Exclusive boattrips een aanbieding heeft gedaan of met wie WF Exclusive boattrips een overeenkomst is aangegaan dan wel andere personen die, naar aanleiding van een met WF Exclusive boattrips gesloten overeenkomst, gebruikmaken van de diensten van WF Exclusive boattrips.
<i>WF Exclusive boattrips:</i>	WF Exclusive boattrips, gevestigd op Bakkerstraat 53 te Bovenkarspel (1611CT), geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69266131

### **2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van WF Exclusive boattrips. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden deze voorwaarden geacht door de wederpartij van WF Exclusive boattrips te zijn geaccepteerd. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken doordat WF Exclusive boattrips zulks schriftelijk bevestigt.
2. Eenieder die deelneemt aan de door WF Exclusive boattrips aangeboden vaartocht wordt geacht van de inhoud van deze algemene voorwaarden kennis te hebben genomen en daarmee in te stemmen.
3. Deze algemene voorwaarden worden als bestendig gebruikelijke voorwaarden van WF Exclusive boattrips geacht van toepassing te zijn verklaard op (toekomstige) vervolg-, en/of aanvullende aanbiedingen alsmede op overeenkomsten of de totstandkoming en/of uitvoering daarvan.
4. Eventuele door de klant gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing tenzij deze door WF Exclusive boattrips uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Ondertekening door WF Exclusive boattrips van documenten van de klant waarop dergelijke voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt niet als schriftelijke aanvaarding daarvan door WF Exclusive boattrips.
5. Behoudens tegenbewijs zijn ter zake van overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en de hieruit voortvloeiende overeenkomsten de administratieve gegevens van WF Exclusive boattrips beslissend.

### **3. Aanbiedingen**

1. Tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk een geldigheidstermijn is vermeld, zijn alle aanbiedingen van WF Exclusive boattrips vrijblijvend.
2. WF Exclusive boattrips behoudt zich het recht voor een opdracht zonder vermelding van redenen te weigeren.
3. Als door WF Exclusive boattrips op verzoek van de klant een begin van uitvoering is gemaakt van een door WF Exclusive boattrips aan deze klant gedane aanbieding, wordt de klant geacht vanaf de datum van uitvoering met WF Exclusive boattrips een overeenkomst te zijn aangegaan conform de daartoe door WF Exclusive boattrips gedane aanbieding.

### **4. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat:
  - de klant via de reserveringsmodule van de website van WF Exclusive Boattrips dan wel, mits vooraf overeengekomen met WF Exclusive Boattrips, op andere wijze een of meerdere vaartochten met bijbehorende arrangementen heeft geboekt;
  - de klant de daarvoor benodigde gelden, zoals vermeld op de website van WF Exclusive Boattrips, vooraf aan WF Exclusive Boattrips heeft betaald en
  - WF Exclusive Boattrips een bevestiging van bovenstaande per e-mail dan wel op andere geschikte wijze aan de klant heeft verstuurd.
2. De klant kan de overeenkomst met WF Exclusive boattrips alleen geheel of gedeeltelijk aan derden overdragen na voorafgaande schriftelijke toestemming van WF Exclusive boattrips.
3. Het staat WF Exclusive boattrips vrij om binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid gewijzigd uitvoering te geven aan de overeenkomst indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven. Dergelijke omstandigheden zijn in ieder geval, doch niet uitsluitend, het

varen van een gewijzigde route, een aanpassing in de producten van de aangeboden arrangementen, een vervangende gastheer/kapitein en aangepaste vaartijden.

4. Van de aanvangstijd van de vaartochten kan niet worden afgeweken. De boot vertrekt op het overeengekomen tijdstip. Het niet tijdig aanwezig zijn van (een gedeelte van) de passagiers is voor risico en rekening van de klant. Op uitdrukkelijke en alsdan schriftelijk te bevestigen verzoek van de wederpartij kan alleen na instemming van WF Exclusive boattrips worden gewacht totdat alle passagiers aanwezig zijn. Afwijkingen van de overeengekomen vertrektijd komen geheel voor rekening en risico van de klant. Bij een eventuele verlenging van de tocht door opgelopen vertraging die aan de klant is toe te schrijven wordt de prijs automatisch en evenredig hoger en wordt dan berekend op basis van nacalculatie.
5. In het geval de overeenkomst op verzoek van de klant en na instemming door WF Exclusive Boattrips wordt gewijzigd, is WF Exclusive Boattrips gerechtigd de meerkosten als gevolg van deze wijziging bij de klant in rekening te brengen.

## **5. Annulering door de klant**

1. De klant heeft onder de hierna vermelde voorwaarden het recht een tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst te annuleren. Annulering geschiedt door een bericht van de klant aan WF Exclusive boattrips middels een e-mail aan [info@luxebroottrips.nl](mailto:info@luxebroottrips.nl) met bevestiging dat het betreffende bericht op genoemd e-mailadres is ontvangen. Als annuleringsdatum geldt de datum waarop WF Exclusive boattrips de aanzegging ontvangt.
2. De klant heeft het recht om tot 10 dagen voor de vaartocht de overeenkomst kosteloos te annuleren. In het geval de klant reeds een aanbetaling aan WF Exclusive boattrips heeft gedaan, deze aan de klant worden geretourneerd.
3. Als de klant de overeenkomst minder dan 10 dagen voor de vaartocht annuleert, is de klant WF Exclusive boattrips de reeds gedane aanbetaling verschuldigd.

## **6. Goed weer-garantie**

In het geval 48 uur voorafgaand aan de vaartocht de weersverwachting, gebaseerd op [www.buierenradar.nl](http://www.buierenradar.nl), is dat gedurende het tijdsbestek van de vaartocht er:

- een windkracht 5 of hoger staat;
- 3 millimeter of meer aan neerslag valt dan wel
- naar het oordeel van WF Exclusive boattrips dusdanige andere weersomstandigheden zijn dat uitvaren niet wenselijk is

treedt WF Exclusive boattrips in overleg met de klant om binnen 3 maanden na de dag van de initiële geplande vaartocht tot een vervangende datum te komen. De reeds door de klant gedane aanbetaling houdt WF Exclusive boattrips zolang onder zich.

## **7. Kosten ingeval van niet of niet tijdige betaling**

1. Alle kosten die door WF Exclusive boattrips worden gemaakt ter effectivering van zijn rechten, daaronder begrepen alle buitengerechtigde kosten in geval van inschakeling van een gemachtigde, advocaat of deurwaarder, komen voor rekening van de klant..
2. De buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% (excl. BTW) van het te vorderen bedrag met een minimum van € 235,- (excl. BTW) per vordering. Indien WF Exclusive boattrips kan aantonen in redelijkheid genoodzaakt te zijn geweest hogere buitengerechtigde kosten te maken, komen ook deze voor rekening van de klant. Alle kosten verbonden aan gerechtelijke incasso komen voor rekening van de klant, die van de gerechtelijke executie inbegrepen.
3. WF Exclusive boattrips heeft jegens de klant, die niet tijdig heeft betaald, onverminderd zijn overige rechten ingevolge de voorwaarden en/of de wet het recht:
  - onmiddellijke betaling ter zake van de klant en/of zekerheidstelling voor de betaling te eisen voor alle lopende overeenkomsten;
  - diens prestatie(s), ook uit andere overeenkomsten met de klant, op te schorten, onverminderd haar recht gelijktijdig of later zekerheidstelling voor de betaling te vorderen.
  - de desbetreffende overeenkomst geheel of voor zover niet uitgevoerd te ontbinden door een van WF Exclusive boattrips afkomstige schriftelijke verklaring;
  - een, meer of alle lopende overeenkomsten, ten aanzien waarvan de klant niet in verzuim is, geheel of zover niet uitgevoerd te ontbinden door een van WF Exclusive boattrips afkomstige schriftelijke verklaring;betaling ineens van het volledige bedrag te eisen indien betaling in termijnen is overeengekomen.

4. Behalve in geval gebruik gemaakt is van het recht van ontbinding, kan WF Exclusive boattrips te allen tijde zijn keuze uit de in dit artikel genoemde rechten wijzigen.

## **8. Prijs**

1. WF Exclusive boattrips zal de overeenkomst uitvoeren tegen de overeengekomen prijzen in euro's.
2. Alle prijzen zijn inclusief BTW en eventuele andere verschuldigde heffingen, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
3. Voorafgaan aan uitvoering van de overeenkomst door WF Exclusive boattrips is de klant een aanbetaling, als vermeld op de website van WF Exclusive boattrips, verschuldigd. Deze aanbetaling wordt na uitvoering van de overeenkomst door WF Exclusive boattrips met de klant verrekend.
4. Na uitvoering van de overeenkomst door WF Exclusive boattrips is de klant gehouden het nog resterende bedrag zo spoedig mogelijk aan WF Exclusive boattrips te betalen doch uiterlijk binnen 30 dagen na uitvoering van de overeenkomst. In het geval de klant niet binnen genoemde termijn betaalt, is hij in verzuim.

## **9. Medewerking klant**

1. De klant zal WF Exclusive boattrips steeds tijdig alle noodzakelijke informatie verstrekken, waaronder eventuele voedselallergieën.
2. Als voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van WF Exclusive boattrips is of de klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens WF Exclusive boattrips voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van WF Exclusive boattrips leiden en kunnen extra kosten aan de klant in rekening worden gebracht.
3. De klant dient de aanwijzingen van de (de medewerkers van) WF Exclusive boattrips onverwijld op te volgen. De toegang tot de boot en de steiger kan door WF Exclusive boattrips zonder vermelding van redenen geweigerd worden, indien dit noodzakelijk wordt geacht in verband met onder meer, doch niet uitsluitend, de veiligheid en de openbare orde.
4. De klant verklaart 18 jaar of ouder te zijn en in het bezit van de benodigde zwemdiploma's. Kinderen tot 18 jaar en huisdieren zijn niet toegestaan op de boot.

## **10. Klachtrecht**

1. De klant is gehouden alle grieven met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst door WF Exclusive boattrips zo spoedig mogelijk ter kennis te brengen aan WF Exclusive boattrips doch uiterlijk binnen 7 dagen na uitvoering van de overeenkomst.
2. Geringe in het dagelijkse verkeer toelaatbaar geachte afwijkingen in of bij de uitvoering van de overeenkomst kunnen geen grond voor een klacht opleveren.
3. Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting van de klant niet opschort.
4. Als binnen de in het eerste lid genoemde termijn de klant geen klacht heeft ingediend, wordt deze geacht de verleende diensten en/of de facturen te hebben goedgekeurd.

## **11. Aansprakelijkheid voor schade**

1. WF Exclusive boattrips is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van een gebrekkige of niet-tijdige uitvoering van de overeenkomst, noch is zij aansprakelijk voor enige andere, directe en/of indirecte schade, letsel(schade) daaronder begrepen die van de klant, tenzij die schade is te wijten aan grove schuld, roekeloosheid of opzet van de zijde van WF Exclusive boattrips.
2. In alle gevallen waarin WF Exclusive boattrips gehouden is tot enige schadevergoeding zal deze in geen geval meer bedragen dan het bedrag van de op de grond van de betreffende overeenkomst door WF Exclusive boattrips aan de klant gefactureerde en factureerbare bedragen (excl. BTW).
3. Na de klachttermijn als bedoeld in artikel 10 is WF Exclusive boattrips niet meer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van haar zijde tenzij er een schriftelijk overeengekomen garantie geldt.
4. WF Exclusive boattrips sluit uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid uit ten aanzien van alle personen die WF Exclusive boattrips bij de verlening van diensten heeft ingeschakeld.
5. De rechtsvordering van de klant tot vergoeding van haar schade vervalt en is derhalve niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van een jaar na uitvoering van de

desbetreffende overeenkomst. De klant vrijwaart WF Exclusive boattrips voor schade die derden mochten lijden bij de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

6. De klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor diens gedrag aan boord alsmede op enige andere momenten gedurende de uitvoering van de overeenkomst door WF Exclusive boattrips. De klant dient voor eigen risico de ter zake nodige verzekeringen af te sluiten.
7. De klant is aansprakelijk voor schade vanwege het verloren gaan en/of het beschadigen van eigendommen en bezittingen van WF Exclusive boattrips die is veroorzaakt door de klant of personen waarvoor de klant aansprakelijk is.

## **12. Overmacht**

1. WF Exclusive boattrips is niet gehouden tot nakomen van enige verplichting indien deze daartoe is verhinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te verwijten aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor diens rekening. Omstandigheden die als overmacht kwalificeren, zijn onder meer doch niet uitsluitend: stormschade, windkracht 5 of meer of dusdanige andere weersomstandigheden dat uitvaren niet van WF Exclusive boattrips kan worden verlangd, natuurrampen, belemmering door derden, belemmerende maatregelen van de overheid, oorlog, werkstaking, brand, storing of schade aan de boot, ziekte van de gastheer/kapitein en ongevallen in het bedrijf van derden, alsmede tekortkomingen of overmacht van toeleveranciers of van derden van wiens diensten WF Exclusive boattrips gebruikt maakt.
2. Ingeval van overmacht of andere omstandigheden van zodanige aard dat naar redelijkheid en billijkheid (verdere) nakoming van de overeenkomst niet kan worden gevegd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort dan wel, indien een dergelijke opschorting tenminste onafgebroken gedurende drie maanden heeft geduurd dan wel zodra vaststaat dat deze langer dan drie maanden zal duren, kan de klant de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van:
  - een aangetekend schrijven of
  - een digitaal bericht, aan [info@luxboottrips.nl](mailto:info@luxboottrips.nl) met bevestiging dat het betreffende bericht op genoemd e-mailadres is ontvangengeheel of gedeeltelijk beëindigen. Dit recht tot beëindiging vervalt indien, voordat hiervan gebruik is gemaakt, de verbintenis, waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhinderd, alsnog wordt nagekomen.
3. In geval van beëindiging van de overeenkomst wegens overmacht nemen de verplichtingen uit de overeenkomst een einde, met dien verstande dat wanneer de overeenkomst door WF Exclusive boattrips reeds gedeeltelijk is nagekomen, de klant een evenredige gedeelte van de overeengekomen prijs aan WF Exclusive boattrips reeds gedeeltelijk is nagekomen, de klant een evenredig gedeelte van de overeengekomen prijs aan WF Exclusive boattrips verschuldigd is.
4. De klant kan, in geval van overmacht of andere omstandigheden die van zodanige aard zijn dat naar redelijkheid en billijkheid (verdere) nakoming van de overeenkomst niet van WF Exclusive boattrips kan worden verlangd, geen schadevergoeding van WF Exclusive boattrips vorderen.

## **13. Opschorting en beëindiging**

1. Indien naar het oordeel van WF Exclusive boattrips daartoe aanleiding is kan WF Exclusive boattrips op elk moment nadere zekerheid dan wel vooruitbetaling verlangen van meer dan de aanbataling als vermeld op de website van WF Exclusive boattrips, bij gebreke waarvan WF Exclusive boattrips het recht heeft de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
2. Als de klant een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of behoorlijk nakomt, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, geheel of gedeeltelijk de beschikking over zijn vermogen verliest, heeft WF Exclusive boattrips het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel door een digitaal bericht te ontbinden, een en ander te haar er keuze en onverminderd enig haar toekomend recht op vergoeding van schade, kosten en rente.
3. Als WF Exclusive boattrips gebruik maakt van haar in het voorgaande lid genoemde bevoegdheid tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst, laat zulks de verplichting van de klant tot betaling van de met WF Exclusive boattrips overeengekomen vergoeding gedurende de periode dat WF Exclusive boattrips de uitvoering van haar verplichtingen heeft opgeschort, onverlet.

4. Door de klant kan, onverminderd het bepaalde als bedoeld in artikel 12 lid 2, een overeenkomst uitsluitend worden ontbonden ingeval WF Exclusive boattrips na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij aan haar een redelijke termijn wordt gegeven alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, toerekenbaar blijft tekortschieten in het nakomen van haar verplichtingen uit de overeenkomst en wel zodanig dat van de klant in redelijkheid niet kan worden gevergd de overeenkomst in stand te laten.
5. In geval de overeenkomst door WF Exclusive boattrips wordt ontbonden wegens wanprestatie van de klant behoudt WF Exclusive boattrips recht op betaling van de volledige overeengekomen prijs.
5. Ontbinding van de overeenkomst geschiedt met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van:
  - een aangetekend schrijven of
  - in het geval van ontbinding door WF Exclusive boattrips: een digitaal bericht van WF Exclusive boattrips aan het door de klant opgegeven e-mailadres met bevestiging dat het betreffende bericht op genoemd e-mailadres is ontvangen dan wel
  - in het geval van ontbinding door de klant: een digitaal bericht aan info@luxeboattrips.nl met bevestiging dat het betreffende bericht op genoemd e-mailadres is ontvangen
6. Als de klant op het moment van de ontbinding van de overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat door WF Exclusive boattrips nog niet is uitgevoerd. Bedragen die WF Exclusive boattrips voor de ontbinding heeft gefactureerd, waaronder een aanbetaling, in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

#### **14. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze algemene inkoopvoorwaarden en overeenkomsten, alsmede op de totstandkoming en de interpretatie, is Nederlands recht van toepassing.
2. Als er een geschil ontstaat met betrekking tot de uitleg of de uitvoering van deze voorwaarden of overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Holland.